

Коллеги, добрый день.

Все мы сталкивались с ситуацией, когда соискатель нам не подходит по каким-либо **стоп-факторам**. Давайте разберем подробно каждый из них.

1. Стоп-факторы по вакансиям:

Отдел входящих обращений (ОВО, ОВО4.5)		
Критерий	Можно	Если не подходит
Возраст	18 - 35 лет	Если кандидат не подходит нам по какому-либо критерию, то мы ни в коем случае не сообщаем ему об этом , а передаем на рассмотрение руководителя и сообщаем, то что в случае одобрения с ним свяжемся до 19:00 ¹ , если же звонка не
Гражданство	<ul style="list-style-type: none">● РФ;● РБ (Республика Беларусь);● РК (Республика Казахстан), Армения, Кыргызстан;● Украина;● Молдова, Узбекистан <u>и другие</u>.	

¹ Если уже около 18:00, то сообщаем, то что свяжемся завтра до 19:00 в случае одобрения, если звонка не поступит, то, к сожалению, отрицательное решение поступило от руководителя.

	При наличии необходимых <u>документов</u> (смотри ссылку)	поступит, то, к сожалению, от руководителя поступило отрицательное решение.
Образование	Не ниже среднего (11 классов). Текущее обучение не должно быть помехой для работы в предлагаемых графиках.	
Дефекты речи	без дефектов речи!	
Учебный отпуск	не ранее, чем через пол года	
Религия	<u>Нельзя:</u> Соискатели, которым нужно молиться в течении рабочего дня. А также те, у кого есть ограничения по рабочим дням из религиозных соображений.	
Опыт работы	<u>Нельзя:</u> <ul style="list-style-type: none"> ● Предыдущее или действующее место работы: СМИ (редактор известного издания, телеканала, ведущий на телевидении, журналист. Исключение: если работал секретарем, приносил чай/кофе). МВД (исключение: если работал с документами, а начиная с участкового - нельзя!).ФСБ, судебные приставы. ● Если есть опыт во взыскании более 6 месяцев; 	

Отдел Телемаркетинга (ТМ2-2, ТМ(ночь), ТМ(утро), ТМ сохр)

Критерий	Можно	Если не подходит
Возраст	18 - 35, кроме: ТМ сохр от 20 - 35	Если кандидат не подходит нам по какому-либо критерию, то мы ни в коем случае не сообщаем ему об этом , а передаем на рассмотрение руководителя и сообщаем, то что в случае одобрения с ним свяжемся до 19:00, если же звонка не поступит, то, к сожалению, от руководителя поступило отрицательное решение.
Гражданство	<ul style="list-style-type: none"> ● РФ; ● РБ (Республика Беларусь); ● РК (Республика Казахстан), Армения, Кыргызстан; ● Украина; ● Молдова, Узбекистан <u>и другие</u>. При наличии необходимых <u>документов</u> (смотри ссылку)	
Образование	Не ниже среднего (11 классов). Текущее обучение не должно быть помехой для работы в предлагаемых графиках.	
Дефекты речи	без дефектов речи!	
Учебный отпуск	не ранее, чем через полгода	
Религия	Нельзя: Соискатели, которым нужно молиться в течении рабочего дня. А также те, у кого есть ограничения по рабочим дням из религиозных соображений.	
Опыт работы	Нельзя:	

	<ul style="list-style-type: none"> • Предыдущее или действующее место работы: СМИ (редактор известного издания, телеканала, ведущий на телевидении, журналист. Исключение: если работал секретарем, приносил чай/кофе). МВД (исключение: если работал с документами, а начиная с участкового - нельзя!).ФСБ, судебные приставы. 	
Раса	Нельзя: представители негроидной расы	
Сексуальная ориентация	Нельзя: Ярко выраженные представители сексуальных меньшинств	

Отдел Верификации (ВКИ(входящая), КИ (исходящая), ОПНК(отдел проверки надежности клиентов))

Критерий	Можно	Если не подходит
Возраст	19 - 35, кроме: ОПНК 20 - 30 лет	Если кандидат не подходит нам по какому-либо критерию, то мы ни в коем случае не сообщаем ему об этом , а передаем на рассмотрение руководителя и сообщаем, то что в случае
Гражданство	<ul style="list-style-type: none"> • РФ; • РБ (Республика Беларусь); При наличии необходимых <u>документов</u> (смотри ссылку)	

Образование	смотри ссылку	одобрения с ним свяжемся до 19:00, если же звонка не поступит, то, к сожалению, от руководителя поступило отрицательное решение.
Дефекты речи	без дефектов речи!	
Учебный отпуск	не ранее, чем через полгода	
Религия	Нельзя: Соискатели, которым нужно молиться в течении рабочего дня. А также те, у кого есть ограничения по рабочим дням из религиозных соображений.	
Опыт работы	Нельзя: <ul style="list-style-type: none"> • Предыдущее или действующее место работы: СМИ (редактор известного издания, телеканала, ведущий на телевидении, журналист. Исключение: если работал секретарем, приносил чай/кофе). МВД (исключение: если работал с документами, а начиная с участкового - нельзя!).ФСБ, судебные приставы. 	
Национальность :	Нельзя: <ul style="list-style-type: none"> - лица Кавказской национальности; - не славянские ФИО; 	

Бывшие сотрудники	Нельзя: ² Из любых отделов-нет.	
-------------------	--	--

Специалист отдела взыскания (ВЗ)

Критерий	Можно	Если не подходит
Возраст	от 20-35(без опыта работы во взыскании); от 35-45(с опытом работы во взыскании);	Если кандидат не подходит нам по какому-либо критерию, то мы ни в коем случае не сообщаем ему об этом , а передаем на рассмотрение руководителя и сообщаем, то что в случае одобрения с ним свяжемся до 19:00, если же звонка не поступит, то, к сожалению, от руководителя поступило отрицательное решение.
Гражданство	РФ	
Образование	Среднее полное / Среднее специальное / Высшее / Неоконченное высшее.	
Учебный отпуск	не ранее, чем через полгода	
Религия	Нельзя: 1. все представители сект и нетрадиционных религиозных убеждений (например, Свидетели Иеговы) 2. строго религиозные, которым нужно молиться в течении	

² кроме: Готовы рассматривать к себе бывших сотрудников ДКЦ (при наличии характеристики) и действующих сотрудников Взыскания, через индивидуальное собеседование (при наличии характеристики).

	дня, хеджаб, паранжа	
Дефекты речи	без дефектов речи!	
Национальность	<p>Нельзя: Мужчины из всего Северо-Кавказского федерального округа Азербайджан</p> <p>ИСКЛЮЧЕНИЕ: Армяне, дагестанцы только при наличии опыта в банке, либо хорошем резюме (опыт работы в крупной компании, высокая должность, стаж на последнем месте работы от 1 года). Женщины-любой национальности.</p>	
Сексуальная ориентация	<p>Нельзя: кандидаты с нетрадиционной сексуальной ориентацией</p>	
Опыт работы	<p>ФСБ СК (следственный комитет) МВД (ППС, участковые) ГУИН (государственное управление исполнения наказаний) (надзиратели) МЧС, ФСКН, ФМС, ИФНС, Прокуратура (стажеры, либо специалисты с небольшим стажем) Адвокаты / Нотариусы Антиколлектора</p>	

	<p>Армия – контрактники Армия - сразу после службы (можно только через 6 месяцев) ИСКЛЮЧЕНИЕ: стаж до призыва не менее 1 года. Сотрудники трудовой инспекции труда (охрана труда) Роспотребнадзор ЦБ Специалисты отдела кадров <u>Banki.ru</u> Кандидаты, имеющие опыт работы в Телетрейд/Солид. Кандидаты, имеющие опыт работы на бирже с акциями и ценными бумагами Банковские брокеры, а именно компания МБК финанс и др. Работа в политических партиях в среднем от полугода. Программисты (написание банковских программ, платежные системы) Действующие ИП если это сбор информации хранение, софт, посредничество в финансовых сделках Служба в горячих точках Основатели ООО Группа быстрого/немедленного реагирования (исключения: стажеры и специалисты до года работы) Бухгалтера (согласовывать индивидуально) Ген. Директор/директор/руководитель департамента взыскания Пожарная безопасность – установка систем, проверка помещений и др.</p>	
--	--	--

	СМИ/телевидение, если это опыт работы	
--	---------------------------------------	--

Отдел продаж (ОП (ОПФЛ))		
Критерий	Можно	Если не подходит
Возраст	20 - 30	Если кандидат не подходит нам по какому-либо критерию, то мы ни в коем случае не сообщаем ему об этом , а передаем на рассмотрение руководителя и сообщаем, то что в случае одобрения с ним свяжемся до 19:00, если же звонка не поступит, то, к сожалению, от руководителя поступило отрицательное решение.
Гражданство	<ul style="list-style-type: none"> ● РФ; ● РБ (Республика Беларусь); ● РК (Республика Казахстан); При наличии необходимых <u>документов</u> (смотри ссылку)	
Образование	Законченное высшее (желательно) + обучение не должно блокировать возможность работы полный день	
Дефекты речи	без дефектов речи!	
Учебный отпуск	не ранее, чем через полгода	
Религия	<u>Нельзя:</u> Никаких соискателей которым нужно молиться в течении рабочего дня	
Опыт работы	<u>Обязательно должен быть опыт в продажах!</u>	

	<p>Нельзя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предыдущее или действующее место работы: СМИ (редактор известного издания, телеканала, ведущий на телевидении, журналист. Исключение: если работал секретарем, приносил чай/кофе). МВД (исключение: если работал с документами, а начиная с участкового - нельзя!).ФСБ, судебные приставы. 	
--	--	--

Представитель банка Москва/МО (УСП/ПМО)		
Критерий	Можно	Если не подходит
Возраст	18 - 40 лет	Если кандидат не подходит нам по какому-либо критерию, то мы ни в коем случае не сообщаем ему об этом , а передаем на рассмотрение руководителя и сообщаем, то что в случае одобрения с ним свяжемся до 19:00, если же звонка не поступит, то, к сожалению, от руководителя поступило
Гражданство	РФ;	
Образование	Не ниже среднего (9 классов). Текущее обучение не должно быть помехой для работы в предлагаемых графиках. <u>Учебный отпуск(нажми)</u>	
Дефекты речи	Можно кнк (картавит некритично), шнк (шепелявит	

	некритично), диалект некритично	отрицательное решение.
Учебный отпуск	Можно позвать, если понадобится не ранее, чем через 2 месяца работы	
Опыт работы	<p>Нельзя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предыдущее или действующее место работы: СМИ (редактор известного издания, телеканала, ведущий на телевидении, журналист. Исключение: если работал секретарем, приносил чай/кофе). МВД (исключение: если работал с документами, а начиная с участкового - нельзя!).ФСБ, судебные приставы. 	

Оператор ПК (ПК, ПКН (ночь), ПК5/2)

Критерий	Можно	
Возраст	дневной график от 18 до 30 лет, ночной от 18 до 40 лет	Если кандидат не подходит нам по какому-либо критерию, то мы ни в коем случае не сообщаем ему об этом , а передаем на рассмотрение руководителя и сообщаем, то что в случае
Гражданство	РФ;	
Образование	Не ниже среднего (11 классов). Текущее обучение не должно	

	быть помехой для работы в предлагаемых графиках.	одобрения с ним свяжемся до 19:00, если же звонка не поступит, то, к сожалению, от руководителя поступило отрицательное решение.
Дефекты речи	Можно кнк (картавит не критично), шнк (шепелявит не критично), диалект не критично	
Учебный отпуск	не ранее, чем через полгода	
Опыт работы	Нельзя: <ul style="list-style-type: none"> • Предыдущее или действующее место работы: СМИ (редактор известного издания, телеканала, ведущий на телевидении, журналист. Исключение: если работал секретарем, приносил чай/кофе). МВД (исключение: если работал с документами, а начиная с участкового - нельзя!).ФСБ, судебные приставы. 	

Отдел привлечения юридических лиц (СМЕ ПП)		
Критерий	Можно	Если не подходит
Возраст	20 - 45	Если кандидат не подходит нам по какому-либо критерию, то мы ни в коем случае не сообщаем ему об этом , а передаем на
Гражданство	РФ;	

Образование	Полное среднее и выше + обучение не должно блокировать возможность работы полный день	рассмотрение руководителя и сообщаем, то что в случае одобрения с ним свяжемся до 19:00, если же звонка не поступит, то, к сожалению, от руководителя поступило отрицательное решение.
Дефекты речи	без дефектов речи!	
Учебный отпуск	Можно позвать, если понадобится не ранее, чем через 2 месяца работы	
Опыт работы	<p>Нельзя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предыдущее или действующее место работы: СМИ (редактор известного издания, телеканала, ведущий на телевидении, журналист. Исключение: если работал секретарем, приносил чай/кофе). МВД (исключение: если работал с 	

Отдел электронных обращений (СЭК)

Критерий	Можно	Если не подходит
Возраст	18 - 35 лет	Если кандидат не подходит нам по какому-либо критерию, то мы ни в коем случае не сообщаем ему об этом , а передаем на рассмотрение руководителя и
Гражданство	<ul style="list-style-type: none"> • РФ; • РБ (Республика Беларусь); • РК (Республика Казахстан), Армения, Кыргызстан; 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Украина; • Молдова, Узбекистан <u>и другие.</u> При наличии необходимых <u>документов</u> (смотри ссылку)	сообщаем, то что в случае одобрения с ним свяжемся до 19:00 ³ , если же звонка не поступит, то, к сожалению, от руководителя поступило отрицательное решение.
Образование	Не ниже среднего (11 классов). Текущее обучение не должно быть помехой для работы в предлагаемых графиках.	
Дефекты речи	Можно кнк (картавит не критично), шнк (шепелявит не критично), диалект не критично	
Учебный отпуск	не ранее, чем через пол года	
Религия	Нельзя: Соискатели, которым нужно молиться в течении рабочего дня. А также те, у кого есть ограничения по рабочим дням из религиозных соображений.	
Опыт работы	Нельзя: <ul style="list-style-type: none"> • Предыдущее или действующее место работы: СМИ (редактор известного издания, телеканала, ведущий на телевидении, журналист. Исключение: если работал секретарем, приносил чай/кофе). МВД (исключение: если работал с документами, а начиная с участкового - нельзя!).ФСБ, судебные приставы. 	

³ Если уже около 18:00, то сообщаем, то что свяжемся завтра до 19:00 в случае одобрения, если звонка не поступит, то, к сожалению, отрицательное решение поступило от руководителя.

Отдел обслуживания бизнеса (SME ПМ, SME ГНО, ПМ (POS))

Критерий	Можно	Если не подходит
Возраст	18 - 35 лет, кроме, ПМ (POS) от 18-30	Если кандидат не подходит нам по какому-либо критерию, то мы ни в коем случае не сообщаем ему об этом , а передаем на рассмотрение руководителя и сообщаем, то что в случае одобрения с ним свяжемся до 19:00 ⁴ , если же звонка не поступит, то, к сожалению, от руководителя поступило отрицательное решение.
Гражданство	<ul style="list-style-type: none"> ● РФ; ● РБ (Республика Беларусь); ● РК (Республика Казахстан), Армения, Кыргызстан; ● Украина; ● Молдова, Узбекистан <u>и другие.</u> При наличии необходимых <u>документов</u> (смотри ссылку)	
Образование	Не ниже среднего (11 классов). Текущее обучение не должно быть помехой для работы в предлагаемых графиках.	
Дефекты речи	без дефектов речи!!!	
Учебный отпуск	не ранее, чем через пол года	
Религия	Нельзя:	

⁴ Если уже около 18:00, то сообщаем, то что свяжемся завтра до 19:00 в случае одобрения, если звонка не поступит, то, к сожалению, отрицательное решение поступило от руководителя.

	Соискатели, которым нужно молиться в течении рабочего дня. А также те, у кого есть ограничения по рабочим дням из религиозных соображений.	
Опыт работы	<p>Нельзя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предыдущее или действующее место работы: СМИ (редактор известного издания, телеканала, ведущий на телевидении, журналист. Исключение: если работал секретарем, приносил чай/кофе). МВД (исключение: если работал с документами, а начиная с участкового - нельзя!).ФСБ, судебные приставы. 	

Специалист по привлечению клиентов “Азбука вкуса” / “Перекресток” (Авкуса)

Критерий	Можно	Если не подходит
Возраст	18 - 30 лет,	Если кандидат не подходит нам по какому-либо критерию, то мы ни в коем случае не сообщаем

Гражданство	РФ;	ему об этом, а передаем на рассмотрение руководителя и сообщаем, то что в случае одобрения с ним свяжемся до 19:00 ⁵ , если же звонка не поступит, то, к сожалению, от руководителя поступило отрицательное решение.
Образование	Не ниже среднего (11 классов). Текущее обучение не должно быть помехой для работы в предлагаемых графиках.	
Дефекты речи	без дефектов речи!!!	
Учебный отпуск	не ранее, чем через пол года	
Религия	Нельзя: Соискатели, которым нужно молиться в течении рабочего дня. А также те, у кого есть ограничения по рабочим дням из религиозных соображений.	
Опыт работы	Нельзя: <ul style="list-style-type: none"> • Предыдущее или действующее место работы: СМИ (редактор известного издания, телеканала, ведущий на телевидении, журналист. Исключение: если работал секретарем, приносил чай/кофе). МВД (исключение: если работал с документами, а начиная с участкового - нельзя!).ФСБ, судебные приставы. 	

⁵ Если уже около 18:00, то сообщаем, то что свяжемся завтра до 19:00 в случае одобрения, если звонка не поступит, то, к сожалению, отрицательное решение поступило от руководителя.

HR-менеджер (HR)

Критерий	Можно	Если не подходит
Возраст	18 - 30 лет,	Если кандидат не подходит нам по какому-либо критерию, то мы ни в коем случае не сообщаем ему об этом , а передаем на рассмотрение руководителя и сообщаем, то что в случае одобрения с ним свяжемся до 19:00 ⁶ , если же звонка не поступит, то, к сожалению, от руководителя поступило отрицательное решение.
Гражданство	РФ;	
Образование	Не ниже среднего (11 классов). Текущее обучение не должно быть помехой для работы в предлагаемых графиках.	
Дефекты речи	без дефектов речи!!!	
Учебный отпуск	не ранее, чем через пол года	
Религия	Нельзя: Соискатели, которым нужно молиться в течении рабочего дня. А также те, у кого есть ограничения по рабочим дням из религиозных соображений.	
Опыт работы	Нельзя: <ul style="list-style-type: none"> • Предыдущее или действующее место работы: СМИ (редактор известного издания, телеканала, ведущий на 	

⁶ Если уже около 18:00, то сообщаем, то что свяжемся завтра до 19:00 в случае одобрения, если звонка не поступит, то, к сожалению, отрицательное решение поступило от руководителя.

	телевидении, журналист. Исключение: если работал секретарем, приносил чай/кофе). МВД (исключение: если работал с документами, а начиная с участкового - нельзя!).ФСБ, судебные приставы.	
--	--	--

Менеджер на гостевой ресепшн (Ресеп)		
Критерий	Можно	Если не подходит
Возраст	21 - 25 лет, только девушки!!!	Если кандидат не подходит нам по какому-либо критерию, то мы ни в коем случае не сообщаем ему об этом , а передаем на рассмотрение руководителя и сообщаем, то что в случае одобрения с ним свяжемся до 19:00 ⁷ , если же звонка не поступит, то, к сожалению, от руководителя поступило отрицательное
Гражданство	РФ;	
Образование	Не ниже среднего (11 классов). Текущее обучение не должно быть помехой для работы в предлагаемых графиках.	
Дефекты речи	без дефектов речи!!!	

⁷ Если уже около 18:00, то сообщаем, то что свяжемся завтра до 19:00 в случае одобрения, если звонка не поступит, то, к сожалению, отрицательное решение поступило от руководителя.

Учебный отпуск	не ранее, чем через пол года	решение.
Религия	Нельзя: Соискатели, которым нужно молиться в течении рабочего дня. А также те, у кого есть ограничения по рабочим дням из религиозных соображений.	
Опыт работы	Нельзя: <ul style="list-style-type: none"> • Предыдущее или действующее место работы: СМИ (редактор известного издания, телеканала, ведущий на телевидении, журналист. Исключение: если работал секретарем, приносил чай/кофе). МВД (исключение: если работал с документами, а начиная с участкового - нельзя!).ФСБ, судебные приставы. 	

Менеджер по подбору персонала (Рекрутер)

Критерий	Можно	Если не подходит
Возраст	21 - 26 лет	Если кандидат не подходит нам по какому-либо критерию, то мы ни в коем случае не сообщаем ему об этом , а передаем на рассмотрение
Гражданство	РФ;	

Образование	Не ниже среднего (11 классов). Текущее обучение не должно быть помехой для работы в предлагаемых графиках.	руководителя и сообщаем, то что в случае одобрения с ним свяжемся до 19:00 ⁸ , если же звонка не поступит, то, к сожалению, от руководителя поступило отрицательное решение.
Дефекты речи	без дефектов речи!!!	
Учебный отпуск	не ранее, чем через пол года	
Религия	Нельзя: Соискатели, которым нужно молиться в течении рабочего дня. А также те, у кого есть ограничения по рабочим дням из религиозных соображений.	
Опыт работы	Желательно опыт работы с людьми, на телефоне. Нельзя: <ul style="list-style-type: none"> • Предыдущее или действующее место работы: СМИ (редактор известного издания, телеканала, ведущий на телевидении, журналист. Исключение: если работал секретарем, приносил чай/кофе). МВД (исключение: если работал с документами, а начиная с участкового - нельзя!).ФСБ, судебные приставы. 	

⁸ Если уже около 18:00, то сообщаем, то что свяжемся завтра до 19:00 в случае одобрения, если звонка не поступит, то, к сожалению, отрицательное решение поступило от руководителя.

Образование	Не ниже среднего (11 классов). Текущее обучение не должно быть помехой для работы в предлагаемых графиках.	
Дефекты речи	без дефектов речи!!!	
Учебный отпуск	не ранее, чем через пол года	
Религия	Нельзя: Соискатели, которым нужно молиться в течении рабочего дня. А также те, у кого есть ограничения по рабочим дням из религиозных соображений.	
Опыт работы	Нельзя: <ul style="list-style-type: none"> • Предыдущее или действующее место работы: СМИ (редактор известного издания, телеканала, ведущий на телевидении, журналист. Исключение: если работал секретарем, приносил чай/кофе). МВД (исключение: если работал с документами, а начиная с участкового - нельзя!).ФСБ, судебные приставы. 	

2. Стоп-фактор по СБ (служба безопасности):

Кандидату мы ни в коем случае не сообщаем про СБ!!!

<p>Кандидат уже был у нас на собеседовании и прошел его, но не прошел СБ (статус АТС “Проверка СБ не выполнена”):</p> <table border="1" data-bbox="210 540 1482 676"><tr><td>25.04.2018 17:13:31</td><td>Проверка СБ</td><td>Не выполнена</td><td>Специалист отдела входящих обращений</td><td>Захарова Юлия Вячеславовна</td><td>25.04.2018 17:13:31</td></tr></table>	25.04.2018 17:13:31	Проверка СБ	Не выполнена	Специалист отдела входящих обращений	Захарова Юлия Вячеславовна	25.04.2018 17:13:31	<p>Если выпадает такой кандидат, то ни в коем случае ему не сообщаем про СБ, рассказываем про вакансию и передаем его на рассмотрение.</p>
25.04.2018 17:13:31	Проверка СБ	Не выполнена	Специалист отдела входящих обращений	Захарова Юлия Вячеславовна	25.04.2018 17:13:31		
<p>Кандидат сообщает, то что ранее проходил СБ в других банках и не прошел</p>	<p>Сообщаем, то что для нас это не является стоп-фактором, рассказываем про вакансию и передаем на рассмотрение.</p>						

3. Стоп-фактор “просроченная задолженность (долг)”:

Сами мы это не спрашиваем!

Если долг до 30.000 руб	подходит, можно звать
Если долг больше 30.000 руб	рассказываем про вакансию и передаем его на рассмотрение

4. Стоп-фактор “судимость”:

Сами мы это не спрашиваем!

Кандидат сообщает, то что у него есть судимость	мы говорим, то что для нас это не является стоп-фактором, рассказываем про вакансию и передаем на рассмотрение руководителя и сообщаем, то что в случае одобрения с ним свяжемся до 19:00, если же звонка не поступит, то, к сожалению, от руководителя поступило отрицательное решение.
---	--
