

Дорохин Евгений Владимирович

Мужчина, 38 лет, родился 15 ноября 1980

+7 (919) 9261511 — предпочитаемый способ связи

scorpion_dev@mail.ru

Skype: kharatv

Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100001708701378>



Проживает: Тюмень

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность – Заместитель руководителя офиса (направления/отдела)

Управление и сопровождение персонала

- Операционное сопровождение
- Администрирование
- Наставничество

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы —18 лет 2 месяца

Октябрь 2018 —

настоящее время

5 месяцев

Западно-Сибирский банк Сбербанка России, Учебный центр, Подразделение HR

Тюмень, www.sbrf.ru Эксперт

Мониторинг показателей обученности руководителей и сотрудников Банка (1500 руководителей и 8000 специалистов). Анализ и прогноз эффективности работы по показателям: процент обученности, своевременность прохождения, охват целевой аудитории, достаточность ресурсов (менеджеры по обучению, наличие сертификатов у менеджеров, площадки для проведения). Разработка предложений для устранения отклонений по заявленным показателям. Формирование плана коммуникаций с ответственными за обучение сотрудниками. Информирование сотрудников и их руководителей об отклонениях с указанием срока задолженности. Проведение обучающих мероприятий для сотрудников и руководителей Банка (Диалог с экспертом. Создание модели исходных данных для формирования отчетности, на основании выявленной потребности заказчика, определил оптимальный путь для достижения результата, создал прототип решения на базе QLIKVEW, получил обратную связь от пользователей, внес необходимые корректировки. На еженедельной основе данные обновляются. На основании полученных данных, принимается решение о внесении корректировок в действующее расписание занятий.

Достижения: Внедрил в подразделении систему BI-аналитики (QLIKVEW) за 2 месяца. Результат - улучшение показателя обученности на 67%.

Причина поиска работы: Сокращение направления, централизация функций.

Апрель 2016 —

Октябрь 2018

2 года 7 месяцев

Западно-Сибирский банк Сбербанка России, Учебный центр, Подразделение HR

Тюмень, www.sbrf.ru Начальник сектора организации и сопровождения обучения (14 сотрудников в подчинении)

Выступал в роли наставника при внедрении программы Success Factors в Западно-Сибирском банке. Проведено более 10 очных обучений, с охватом более 200 сотрудников, персональное консультирование руководителей (1500) о порядке работы в системе. Поддержка пользователей посредством электронной почты, в период внедрения до 100 писем в день. Контроль выполнения плана внедрения проекта. Решение проблем, возникающих в ходе внедрения проекта. Инициировал первичную загрузку данных, не допустил ни одной ошибки в данных при загрузке. Выгрузка и обработка данных, с дальнейшей передачей команде внедрения, миграционных файлов, содержащих историю обучения сотрудников в автоматизированной системе повышения квалификации в банке (АСПК). Подготовлено 6 развернутых инструкций о работе в системе для профессиональных пользователей. Создание решения с применением методологии дизайн-мышления (реализован проект «Управление проектами»). Постановка задач по информатизации процессов Банка для повышения операционной эффективности подразделения.

Достижения: Самостоятельно инициировал проект по созданию управленческой отчетности, на основании которой принимались взвешенные решения, определялись отклонения, для дальнейшей отработки. Несмотря на переход на совершенно новую систему обучения сотрудников, на ежеквартальной основе доведенные KPI для сектора выполнялись в полном объеме.

Причина перевода: изменение штатной структуры, оптимизация численности.

Февраль 2015 —
Апрель 2016
1 год 3 месяца

Западно-Сибирский банк Сбербанка России, Учебный центр, Подразделение HR Тюмень, sberbank.ru **Менеджер по организации обучения**

Курировал три направления: легализация в рамках 115-ФЗ; сертификационная подготовка по кассовой дисциплине; сертификационная подготовка по работе с банкоматами и ИПТ; проектная деятельность в HR блоке. В период работы экспертом на проекте банка "Happy Factory" - разработан и внедрен модуль по контролю обучения в рамках 115 ФЗ (Легализация доходов), автоматическое зачисление целевой аудитории в группу, а также еженедельное информирование о необходимости пройти обучение. Минимизирован риск отсутствия назначения обучения среди целевой аудитории в период 2015-2016 гг. Количество неохваченных сотрудников, которые должны проходить, но не было назначено, приведено к минимальным показателям до 5 сотрудников в неделю.

Достижения: Инициировал проект по созданию, печати и размещения на общедоступном электронном ресурсе, сертификатов, подтверждающих прохождение обучения сотрудниками (высвобождение порядка 0,3 ПШЕ). С помощью технологий подготовил более 10 тысяч персональных сертификатов за 1 рабочий день.

Причина перевода: повышение в должности.

Июнь 2011 —
Февраль 2015
3 года 9 месяцев

Западно-Сибирский банк Сбербанка России, Тюменское ГОСБ №29 Тюмень, sberbank.ru **Менеджер программы внедрения розничных стандартов (4 сотрудника в функциональном подчинении)**

Осуществлял экспертный анализ эффективности лучших практик, внедрённых в работу в офисе от сотрудников, подавших заявки и принятие решения о дальнейшем тиражировании. Еженедельно рассматривал от 3 до 10 лучших практик. Воспитан преемник на позицию. Один из сотрудников переведен заместителем руководителя ВСП.

Разработка технологических схем, о порядке расчета показателей, участвующих в расчете итогового рейтинга сотрудников Тюменского отделения №29 в конкурсе «СуперЗвезда». Подготовка нормативных документов и отправка целевой аудитории еженедельных релизов о результатах проведения конкурса «Суперзвезда». Организация ежемесячного подведения итогов и награждение победителей.

Выступил в качестве эксперта в группе внедрения проекта AC Sbersales (Разработка и внедрение процесса работы с воронкой продаж, CRM база), в части представителя заказчика и формирования технического задания на разработку дизайна портала и бизнес-логики. Сформировано, согласовано с профильными службами и передано для разработки более 5 технических заданий до 10 страниц. Подготовлено порядка 9 инструкций о работе в системе для профессиональных пользователей.

Разработан и внедрен проект по созданию, учету и мониторингу выполнения стандартных операционных процедур (СОП), что позволило оперативно осуществлять сбор и предоставление информации лицу, принимающему решения. Привести время совершения операций сотрудников, к установленным нормативам.

Достижения: Победитель в номинации «Автор идеи, переданной на внедрение», краудсорсинговый проект «Очередей. Нет!» Сбербанка России, 2012г. (г. Москва).

Результаты работы подтверждены, выполнением обязательных мероприятий, в стопроцентном объеме аудитом вышестоящей организацией.

Причина перевода: Сокращение организационно-штатной единицы. Смена функционального блока.

Май 2009 — Июнь
2011
2 года 2 месяца

Западно-Сибирский банк Сбербанка России, Тюменское ГОСБ №29/114 Тюмень, sberbank.ru **Начальник сектора по обслуживанию физических лиц**

Обеспечение повседневного контроля за деятельностью офиса, полноты и правильности оформления документов при проведении операций с клиентами. Количество сотрудников в непосредственном подчинении 14 человек. Организация компенсационных выплат. Ежедневная постановка задач персоналу и обеспечение высокого уровня сервиса для клиентов банка. Составление графика сменности и его соблюдение. Работа на выявление фактов не соблюдения требований кассовой дисциплины. Решение всех проблемных ситуаций в работе. Курирование офиса на правах руководителя в период 1 год, в связи с уходом руководителя в декрет.

Достижения: Дополнительный офис стабильно выполнял планы: по выдаче кредитов, банковских карт, количества переводов на дистанционный формат обслуживания. Разработан и внедрен процесс приема заявлений от клиентов, за счет которого достигнуто увеличение в 2 раза количества принятых заявлений, снижение времени ожидания клиентов в очереди на 36%, и на 50% снижен срок исполнения заявлений, за счет разработки и внедрения эффективной схемы процесса обработки заявок. Автоматизировал процесс хранения информации, отсканировано более 10 тысяч карточек, составлен электронный каталог. Инициировал реализацию проекта по дополнительному привлечению клиентов на подключение к услуге Сбербанк-Онлайн (дополнительно к плану 800 подключений за 5 рабочих дней) за счет организации выездного мероприятия силами сотрудников офиса на предприятие-участника зарплатного проекта.

Участие экспертом в рабочей группе по внедрению новой автоматизированной системы для операционных работников банка. Как победитель краудсорсингового проекта награждён поездкой на 1-й инновационный форум Сбербанка России в 2011г. (г. Москва)

Февраль 2004 —
Апрель 2009
5 лет 3 месяца
Январь 2001 —
Февраль 2004
3 года 2 месяца

Служба по контракту в ВС РФ, лейтенант запаса.

Тюменская область Служба по контракту в Военных комиссариатах Тюменской области.

ГОУ СПО Голышмановское ПУ-32(в н.вр. Голышмановский Агропедагогический колледж)

Тюменская область Заместитель директора по АХЧ (10 сотрудников в подчинении)

Образование

Высшее с отличием, 2013, экономист

Тюменский государственный университет (МИФУБ), Финансы и кредит,

Высшее 2003, менеджер социально-культурной деятельности

Тюменский государственный институт искусств и культуры, Социально-культурная деятельность

Повышение квалификации, курсы

2018

Эффективная разработка курсов с помощью CourseLab
Корпоративная культура и эмоциональный интеллект-II
Цифровые навыки
Sbergile: Основы Agile в Сбербанке

2017

Problem solving и критическое мышление (Поток II, 2017)
Big Data I: Прикладной анализ данных 2017
Корпоративная культура и эмоциональный интеллект-I (поток 4, 2017)
Комплаенс-2017 (Поток I)
Дизайн-мышление: от инсайтов к инновациям
Финансы для руководителей 1 (3 поток)
Клиентоцентричность и управление сервисом
Введение в искусственный интеллект

2016

Риск-Менеджмент 1
Наставничество 1
Презентации: Мастерство публичных выступлений
Современные IT

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — родной, Английский — базовые знания

Навыки

Управленческие навыки Организаторские навыки Оперативное планирование Системное мышление
Управление временем Управление проектами Управление персоналом легко разбираюсь в
неизвестной области; умею анализировать текущую ситуацию в сравнении с прошлой.

Опыт вождения Дополнительная информация

Имеется собственный автомобиль

Права категории А, В, С

Прошел дистанционный этап (второй этап) в Конкурсе Лидеры России 2018-2019.

Отличник Сбербанка 2013 год.

Деловые - высокая работоспособность, умение проявлять инициативу, самомотивация, умение находить эффективные решения и работать на результат. Ценю пунктуальность и честность. Использую базовый (демократический) стиль управления. Прошел обучение по программе Черного пояса по Производственной системе Сбербанка (Лин технологии, бережливое производство, 6 сигм) 2015 год.(5 дней). Зеленый пояс по Производственной системе Сбербанка (Лин технологии, бережливое производство, 6 сигм) 2014 год. Участник 10 Научно-практической конференции Западно-Сибирского банка Сбербанка России. Участник 9-й научно-практической конференции Западно-Сибирского банка Сбербанка России 2011год. (г. Тюмень). Продвинутый пользователь ПК и автоматизированных банковских систем (офисные программы, SQL). Мультипликатор по устройствам самообслуживания. Мультипликатор Success Factors (система подбора, адаптации, карьеры и обучения сотрудников Сбербанка). Личные - высокая стрессоустойчивость, умеренная настойчивость в достижении результата. Женат, двое детей. Принимаю участие в составе родительских комитетов у детей в школе.

Портфолио

Qlik Education

Evgeniy Dorokhin
has attended the course
QlikView Developer
v12.x

December 19 - December 21, 2018



АКАДЕМИЯ АЛТИ
АО «ДПО «Академия Алти»

Сертификат

Регистрационный номер № 013-ИТС-000817 Дата 07.11.2018

настоящим удостоверяет, что
Дорохин Евгений Владимирович
ФИО

прослушал(а) курс
«Microsoft PowerPoint 2016/2013. Дизайн и успешное проведение презентаций»

продолжительностью

наименование курса
16 ак.ч.

ректор И.О. Морозов
инструктор В.В. Воронин
Е.Г. Рудоминская



Сертификат

Награждается
ДОРОХИН ЕВГЕНИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ

За успешное прохождение
второго блока тестирования

Алексей Комиссаров,
Генеральный директор
АО «Россия - страна возможностей»

РАНХиГС ВШГУ

ЛИДЕРЫ РОССИИ
ИМАРС УРАЛСИБ 2018/2019



WEBSOFT

СЕРТИФИКАТ

Эффективная разработка курсов
с помощью CourseLab
22-23 января 2018

ВЫШО

**ДОРОХИН
ЕВГЕНИЙ
ВЛАДИМИРОВИЧ**

ПАО Сбербанк

ООО «ВебСофт Девелопмент»



Большое Спасибо
от Западно-Сибирского Банка!

ВЫРАЖАЕТСЯ

**ДОРОХИНУ
ЕВГЕНИЮ ВЛАДИМИРОВИЧУ**

Эксперту Учебного центра
за автоматизацию рабочих
процессов Банка!

Д. В. Солнцев
И.А. Писаровский
Западно-Сибирского Б.

Д. П. Годарев
Советник Председателя

А. А. Белоглазов
Заместитель Председателя

Д. В. Гуринев
Заместитель Председателя

С. Б. Исаенко
Заместитель Председателя

А. М. Гринчук
ИВ-директор



УДОСТОВЕРЕНИЕ
о повышении квалификации

Дорохин Евгений Владимирович

"Требования к закупкам товаров, работ и услуг
согласно ФЗ-№223"

Директор Елена Урванкина
Борисская А.Н.



УДОСТОВЕРЕНИЕ
О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ
№ М15-22746

Подтверждает, что
Дорохин Евгений Владимирович
специалист компании ПАО «Сбербанк России»
(г. Тюмень)
с 22.10.2016 по 23.10.2016 прошел (а) обучение
«Oracle: Основы PL/SQL»

Руководитель



СЕРТИФИКАТ

Регистрационный номер 2019-001

Дорохин Евгений Владимирович

с 13.04.2015 по 13.04.2015

в программе «Система инструментальных адитов»

Получено 10 баллов

13 апреля 2015 года

Получатель Платов А.В.

Инструкторы Гуринев Д.В.
Григорьев А.В.



TRAINING СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА
РАЗВИТИЯ

СЕРТИФИКАТ

Данный сертификат выдан участнику тренинга 16 - 18 декабря 2015 года по теме:

**«Эмоциональный интеллект: управление
«вдохновлением», драйв и позитивное мышление,
конфликты и споры, коммуникация и убеждение»**

в ПАО «Сбербанк» (г. Тюмень)
и подтверждает, что участник

Дорохин Евгений Владимирович

прошел обучение в количестве 24 часов по следующим темам:

1. Эмоциональный интеллект: как управлять эмоциями, нематериальное воздействие;
2. Техника мониторинга собственных чувств;
3. Понимание чувств другого (социальная чуждость);
4. Самоконтроль, управление своими чувствами;
5. Техника эмоционального влияния и управление эмоциональным контекстом отношений;
6. Игра «Что бы ты сказал?» (What would you say?)

Бизнес-тренер: Глазырин Илья Александрович
Координатор проекта: Лымарь Игорь Михайлович



СБЕРБАНК

Сертификат

к знаку
«Отличник Сбербанка»

Награждается
**ДОРОХИН
Евгений Владимирович**

Менеджер по внедрению стандартных операционных процедур
сферы операционной эффективности
управления продаж и обслуживания в сети ВСП
Тюменского отделения №29 ОАО «Сбербанк России»

за достижение высоких и стабильных
показателей в работе и высокое качество
обслуживания клиентов

А.Г. Анандинов
Президент
Западно-Сибирского Банка
ОАО «Сбербанк России»

Приказ № 871-к
23 декабря 2013
г. Тюмень



СБЕРБАНК ЗП - 0315/14

Сертификат

Подтверждает, что
**Дорохин
Евгений Владимирович**

внес значительный вклад в развитие
Производственной Системы Сбербанка,
продемонстрировал знание концепции и
инструментов Lean Six Sigma, и сертифицирован как

Зелёный пояс

has significantly contributed to implementation
of the Sberbank Production System
and application of Lean Six Sigma tools to be certified as

Green Belt

Д.А. Бугров
Старший вице-президент
ОАО «Сбербанк России»
г. Москва





ВРУЧАЕТСЯ

Дорохину Евгению Владимировичу
за разработку модуля для сбора отчетности по СОП

Заместитель председателя

Е.Н. Светлов

Декабрь 2013
ТЮМЕНЬ



ВРУЧАЕТСЯ

Дорохину Евгению Владимировичу
За победу в краудсорсинг-проекте «Улучшим АС
Филиал Сбербанк. Этап 2»

Заместитель председателя

Е.Н. Светлов

Сентябрь 2014
ТЮМЕНЬ

Пример рассылки конкурса

ТОП 5: «Звезда VIP»

Сотрудник	ВСП	Должность	Сумма	РР – итоговый рейтинг
Нуреева Ирина	325	Менеджер VIP	1	39 170 000р.
Рябова Анастасия	185	Менеджер VIP	2	14 503 768р.
Кибалина Анастасия	185	Менеджер VIP	3	8 879 376р.
Бабич Ольга Владиславна	325	Менеджер VIP	4	2 800 000р.
Соболева Елена	185	Менеджер VIP	5	123 005р.

ТОП 5: «Звезда продаж эквайринга»

Сотрудник	ОСБ	Должность	рейтинг	Итоговый КЭ
Марков Сергей	0029	Менеджер по продажам эквайринга	1	1,5
Мухаметшин Альберт Наилевич	0029	Менеджер по продажам эквайринга	2	2,5
Воронина Жанна	0029	Менеджер по продажам эквайринга	3	3
Казанцев Виталий	0029	Менеджер по продажам эквайринга	4	3
Налобина Александра	0029	Менеджер по продажам эквайринга	5	5